

Happy CARE - Tuotevakuutus

Vakuutusta koskevat tiedot sisältävä asiakirja

Yritys: Moderna Försäkringar Ab, ruotsissa rekisteröity
Y-tunnus, 516403-8662, sivuliike yhtiölle Tryg Forsikring A/S.

Tuote: Happy CARE - Tuotevakuutus

Tuoteseloste antaa yleiskuvan vakuutuksen sisällöstä ja kattavuudesta sekä olennaisimmista rajoituksista. Vakuutusehdoissa kerrotaan tarkasti vakuutuksen kattavuudesta. Kotisivuillamme www.happycare.fi lisätietoja.

Minkä tyyppinen vakuutus on kyseessä?

Happy CARE- tuoteturva on tuotteen omistajan hyväksi ja täydentää ostokuitissa merkityn vakuutetun tuotteen turvaa. Vakuutus koskee myös tuotteen alkuperäisen pakkauksen mukana tulevia vakiovarusteita.



Mitä vakuutus kattaa?

- ✓ Tuotteen rikkoutuminen äkillisen ja odottamattoman vahinkotapahtuman seurauksena, kuten esimerkiksi tippuminen, nestevaurio tai salamanisku.
- ✓ Toimintahäiriöt takuu- ja myyjän virhevastuun päätyttyä.
- ✓ Varkaudet koteihin, toimistoihin ja vapaa-ajan asuntoihin kohdistuvien murtojen yhteydessä.



Mitä vakuutus ei kata?

Alla muutama esimerkki mitä vakuutus ei kata:

- ✗ Vahinkoja, jotka aiheutuvat tai ovat seurausta kulumisesta, virheellisestä asennuksesta tai jostain muusta vauriosta, joka ei vaikuta tuotteen toimivuuteen.
- ✗ Kulutustarvikkeita, kuten akkuja, paristoja, lamppuja, filmiä, tulostuspäitä tai mustepatruunoita.
- ✗ Seurannaisvahinkoja, kuten esimerkiksi, että television putoaminen aiheuttaa lattiaan vaurioita.
- ✗ Ohjelmistoja, pelejä tai tietokoneviruksen ja ohjelmistovian aiheuttamaa vahinkoa tai puutteellista toimintaa.
- ✗ Vakuutetun tuotteen katoamisesta tai häviämisestä aiheutunutta vahinkoa, paitsi ehtojen mukaan korvattavan murron yhteydessä.
- ✗ Tallennetun tiedon katoamista tai tiedostojen uudelleen luomista ja asennusta.



Onko vakuutuksen kattavuudella mitään rajoitteita?

Alla muutama esimerkki tuotevakuutuksen tavallisimmista rajoitteista:

- ! Huolimattoman käsittelyn seurauksena syntynyt vahinko.
- ! Törkeän huolimattomuuden seurauksena syntynyt vahinko.
- ! Suojeluohjeiden rikkomisen seurauksena syntynyt vahinko.

**Missä vakuutus on voimassa?**

Tuotevakuutus on voimassa, tapahtui vahinko missä päin maailmaa tahansa.

**Mitkä ovat velvoitteeni?**

- Vakuutuksenantajan tulee maksaa vakuutusmaksu sekä ilmoittaa oikeat yhteystiedot.
- Valmistajan antamia ohjeita tuotteen asentamisesta, käyttämisestä, huoltamisesta ja kunnossapidämisestä tulee noudattaa.
- Huolehtia että ovet ja ikkunat, jotka sijaitsevat alle 4 metriä maasta, ovat lukossa.
- Noudattaa nk. normaalia varovaisuutta tuotetta käsitellessä. Esimerkiksi tuotetta ei saa käyttää tai säilyttää ympäristössä jossa vaurioitumisen vaara on ilmeinen.
- Vakuutettu tuote tulee kuljettaa siten, että vahingot pystytään välttämään mahdollisimman tehokkaasti, esimerkiksi käyttöohjeen/ohjekirjan kuljetusohjeita tulee noudattaa.
- Vahingon sattuessa tulee tehdä vahinkoilmoitus viipymättä vahingon ilmettyä.
- Jos olet myynyt tuotteesi, ilmoita omistajan vaihdosta vakuutusyhtiölle.

**Kuinka ja milloin suoritan maksun?**

Vakuutusmaksu maksetaan etukäteen, kuitenkin viimeistään tuotteen toimituksen yhteydessä. Tiettyjen tuoteryhmien vakuutus voidaan veloittaa automaattisesti kuukausittain pankki- tai luottokortilta.

**Milloin vakuutusturva alkaa ja päättyy?**

Vakuutuskausi alkaa vakuutuksen hankintapäivästä ja kun vakuutusmaksu on maksettu, sekä päättyy valitun vakuutuskauden kuluttua umpeen.

**Miten irtisanon vakuutuksen?**

Ensimmäisen 30 päivän aikana irtisanominen tehdään myyntiliikkeeseen, jolloin vakuutusmaksu palautetaan täysimääräisenä. 30 päivän jälkeen irtisanominen tehdään kirjallisesti www.happycare.fi tai sähköpostitse: info@happycare.fi. Ilmoita ostokuitin numero irtisanomisen yhteydessä.