

RETUR AF PRODUKT



Navn:

Telefon :

E-mail:

Adresse:

Postnr: By:

Ordre nr:

Hvilken vare(r) sendes retur:

Årsag til retur / fejlbeskrivelse:

For at sikre korrekt behandling af din forsendelse skal **alle** felter udfyldes i skemaet til venstre.

Varen(e) skal sendes til:

Ved fortrudt køb:

**Elgiganten DK Internet
Bring Kastrup
2770 Kastrup**

Ved reparationer/defekt:

**Elgiganten
ATT: DOA
Smedeland 42-46
2600 Glostrup**

Print dette ark ud og vedlæg i forsendelsen. Retur-adressen nederst på siden kan evt. klippes ud og sættes på forsendelsen som adresse-label.

Husk at vedlægge kopi af købsfaktura!

Har du spørgsmål, kontakt vores kundecenter på:
Telefon: (+45) 70 80 70 70
Email : kundecenter@giganten.dk

OBS: Vi anbefaler **kraftigt** at du sender varen som pakkepost, da du så får mulighed for at spore pakken. F.eks i tilfælde af at leverancen forsinkes eller forsvinder for Post Danmark. Ved "pakkepost" er der ydermere mulighed for erstatningskrav mod Post Danmark hvis pakken skulle forsvinde. Sendes varen som "brev", er der ingen sporingsmulighed og ingen mulighed for erstatningskrav - hverken mod Post Danmark eller Elgiganten A/S.

Ved fortrudt køb (indenfor 14 dage fra købsdato)

Ved reparationer/defekt produkt

**Elgiganten DK Internet
Bring Kastrup
2770 Kastrup**

**Elgiganten
ATT: DOA
Smedeland 42-46
2600 Glostrup**