

# Garantibetingelser for iQdrive motor i Siemens iQ700 og iQ800 vaskemaskiner.

BSH Hvidevarer A/S, Telegrafvej 4, 2750 Ballerup ("BSH") giver motorgaranti på nye iQ700 og iQ800 vaskemaskiner med iQdrive motor, som er købt efter 2013.04.01. BSH tilbyder følgende garantibetingelser.

1. Disse garantivilkår omfatter iQdrive motordefekter, der skyldes materiale- og/eller fabriktionsfejl.
2. Garantien gælder i 10 år fra købsdatoen. Garantikrav skal gøres gældende inden for garantiperioden. Du skal dokumentere, hvor og hvornår produktet er købt, f.eks. ved forevisning af det originale købsdokument/kvittering for BSH. Garantien gælder kun for de BSH Service eller BSH-værksteder, der er nævnt på BSHs hjemmeside ([www.siemens-home.dk](http://www.siemens-home.dk)).
3. Garantien dækker ikke defekter i iQdrive motoren, som skyldes forkert brug eller normal slitage i garantiperioden.
4. Garantien dækker ny motor samt eventuelle reservedele til motoren. Garantien dækker imidlertid ikke omkostninger forbundet med udskiftningen af motoren eller reservedelene, herunder løn- og arbejdsomkostninger, transport- og rejseomkostninger eller servicebesøg i forbindelse med udskiftningen. Udskiftede dele bliver BSHs ejendom.
5. Repareret eller udskiftet motor forlænger eller udvider ikke garantiperioden.
6. Der gælder ikke andre garantier eller krav om skadeserstatning.

Disse garantibetingelser gælder for iQdrive motorer i Siemens iQ700 og iQ800 vaskemaskiner købt og anvendt i Danmark. Såfremt en Siemens-vaskemaskine med iQdrive motor købt i Danmark anvendes i et andet land inden for det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS), er det de af vores repræsentant i det pågældende land udstedte garantibetingelser, om nogen, der gælder, i det omfang den pågældende Siemens-vaskemaskine med iQdrive motor opfylder de tekniske krav (spænding, frekvens, osv.) for det pågældende land og er tilpasset dets klima- og miljømæssige forhold, og i det omfang vi har et kundeservicenetværk i det pågældende land.

Denne garanti er underlagt dansk ret. Denne garanti påvirker ikke de rettigheder, som du som forbruger har i henhold til anden forbrugerlovgivning. Vi henleder opmærksomheden på, at den absolutte reklamationsfrist i henhold til købeloven er 2 år. Inden for den 2-årige reklamationsfrist i købeloven kan der – i tillæg til nærværende garanti – reklameres over ydelsen i sin helhed efter reglerne i købeloven.

## Følg nedenstående fremgangsmåde, hvis du skal bruge denne garanti:

1. Ring til vores servicetelefonnummer: 44 89 89 85
2. Oplys, at det drejer sig om et iQdrive garantikrav og angiv FD-nummeret og E-nummeret (tallene er på bagsiden af vaskemaskinen), eller angiv dokumenter på anden vis, hvor og hvornår produktet er købt.
3. Bestil et servicebesøg.
4. Vis serviceteknikeren en kopi af kvitteringen fra butikken eller anden dokumentation for, hvor og hvornår produktet er købt.

BSH Hvidevarer A/S, Telegrafvej 4, 2750 Ballerup

