

SLIK GJØR DU VED SKADE:

- | | | | |
|---|--|--|--|
| 1. Ditt produkt skades eller går i stykker. | 2. Ring og meld skade på tlf 815 58 610 eller gå inn på www.safetyplus.no | 3. Vi gjør en bedømmelse om det går å reparere produktet. Dersom det ikke går får du nytt produkt med likeverdige spesifikasjoner. | 4. Ditt reparerte eller erstattede produkt leveres til deg per post eller hentes i din nærmeste Lefdal butikk. |
|---|--|--|--|

Ved reparasjon, kan du følge status på ditt skadeærende på www.lefdal.com/servicestatus

Meld inn din skade/innbrudd eller ulovlig inntrengelse per telefon til vårt skadesenter eller gå inn på; www.safetyplus.no

Når du ringer, ha produktets kjøpskvittering med kontant - eller fakturanummer klart.

SKADESENTER

Telefon: 815 58 610
E-post: info@safetyplus.no
Web: www.safetyplus.no
Åpningstider: hverdager kl. 09.00-19.00 - lørdager kl. 10.00-15.00

OM FORSIKRINGSGIVEREN

Forsikringsgiver er Tryg Forsikring A/S,
(CVR-nr 24260666) gjennom filialen
Moderna Försäkringar, Org.nr 516403-8662.



Skadesenter
Box 7830
103 98 STOCKHOLM
SVERIGE

Telefon: 815 58 610
E-post: info@safetyplus.no

FORSIKRINGSBEVIS

Avtalen gjelder produktet som er omtalt på kjøpskvittering sammen med kjøp av Trygghetsavtalen.

FORUTSETNINGER

Avtalen gjelder for den periode som fremgår av kjøpskvitteringen. Selskapets ansvar løper fra det tidspunkt premien er betalt, jf. fal. § 3-1.

SIKKERHETSFORSKRIFTER

Sikkerhetsforskriftene sier hva du selv skal gjøre for å begrense eller forebygge skader. Se forsikringsavtaleloven § 1-2 (e). Dersom disse ikke overholdes, kan erstatningen bli redusert eller falle bort. Du finner også andre bestemmelser om ditt ansvar som det er viktig at du setter deg inn i. Disse reglene finner du kun i forsikringsbeviset og de er en del av forsikringsavtalen. Selskapet tar forbehold om at det skal være helt eller delvis uten ansvar hvis en sikkerhetsforskrift er overtrådt. Hvis det inntreffer forsikringstilfeller som skyldes at en sikkerhetsforskrift er overtrådt, avgjøres det under hensyn til skyldgraden, skadeforløpet og forholdene ellers om selskapet skal betale noe og i tilfelle hvor mye. Se forsikringsavtaleloven § 4-8.

SIKKERHETSFORSKRIFTER FOR TRYGGHETSAVTALEN

Selskapet vil på forespørsel gi forsikringstakeren et eksemplar av den forskriften (bruksanvisningen) det her er henvist til:

- Du skal følge retningslinjene i produktets bruksanvisning.
- Du skal følge fabrikantens anvisninger for montering, installasjon, bruk, ettersyn og vedlikehold.
- Du skal sørge for at produktet fraktes med et egnet transportmiddel og følge de anvisninger som er gitt for transport av produktet i bruksanvisningen. Ved transport skal produktet ha emballasje som er egnet til å forhindre skade.
- Når du går fra produktet i boligen din, ferieboligen din eller kontoret ditt skal du sørge for at alle ytterdører og alle vinduer som kan åpnes, og befinner seg lavere enn fire meter over bakkenivå, er forsvarlig låst og haspet. I alle disse tilfellene må ikke nøkkelen etterlates i låsen.

FORTSETTLIGE OG GROVT UAKTSOMME HANDLINGER

Har sikrede forsettlig fremkalt forsikringstilfellet, er selskapet ikke ansvarlig. Har sikrede ved grov uaktsomhet fremkalt forsikringstilfellet, kan selskapets ansvar settes ned eller falle bort. Unntaket for forsettlige og grovt uaktsomme handlinger gjelder likevel ikke hvis den sikrede på grunn av alder eller sinnstilstand ikke kunne forstå rekkevidden av sin handling. Se forsikringsavtaleloven § 4-9.

IDENTIFIKASJON - BETYDNINGEN AV ANDRES HANDLINGER

Identifikasjon innebærer at handlinger og unnlatelser fra andre vil få samme virkning for sikredes rettigheter som om de var foretatt av sikrede selv. Se forsikringsavtaleloven § 4-11. De som identifiseres med sikrede er ektefelle som bor sammen med sikrede eller personer som sikrede lever sammen med i et fast etablert forhold.

FRIST

Sikrede mister retten til erstatning dersom kravet ikke er meldt selskapet innen ett år etter at sikrede fikk kunnskap om de forhold som begrunner kravet, jf. fal § 8-5.

HVIS DU IKKE ER ENIG MED OSS

Vi i Tryg Forsikring jobber for at vår saksbehandling skal være av høy kvalitet og at våre skadeoppgjør og avgjørelser er i samsvar med vilkår og praksis. Hvis du likevel ikke er enig med vår beslutning i forbindelse med en skade er du velkommen til å sende en skriftlig henvendelse til oss der du redegjør for hva du er misfornøyd med.

Du vil raskest få en ny vurdering ved å kontakte avdelingen som behandlet din forsikringssak. I henvendelsen er det viktig at du får tydelig frem hva du er uenig i, og eventuelle nye opplysninger av betydning for saken. Du har også mulighet til å få klager og tvister rundt forsikringen prøvd av Finansklagenemnda, se adresse neste side.

Finansklagenemnda
Postboks 53 Skøyen
0212 Oslo
Telefon: 23 13 19 60
Du finner mer opplysninger på www.finkn.no.

Hvis vi ikke har oppfylt våre forpliktelser i henhold til forsikringavtalen, kan den avtalen gjelde, be om rettelse ved at vedkommende i brev til oss forklarer sin sak og ber oss om vår uttalelse. Det er også mulig å få sine rettigheter i henhold til forsikringsvilkårene prøvd gjennom å bringe saken inn for retten. Se Lov om forsikringsavtaler § 20-1.

FORSIKRINGSVILKÅR

VILKÅR TRYGGHETSAVTALE NO2015:2
GYLDIG FRA OG MED DEN 01-06-2015

1. HVILKET PRODUKT OMFATTES AV TRYGGHETSAVTALE?

Forsikringen kan kun tegnes samtidig med kjøp av et produkt i et av våre utsalgssteder, og gjelder kun for det produktet som merkes som forsikret på kjøpskvitteringen (forsikringsbeviset). Forsikringen gjelder også for det standardtilbehøret som følger med produktet og som inngår i originalpakningen. Forsikringspremien fremgår av kjøpskvitteringen.

Med standardtilbehør menes det utstyret som er nødvendig for å kunne bruke eller styre/kontrollere produktet fullt ut, f.eks fjernkontroll, lader eller lignende. Forsikringen gjelder ikke for produkter som under en begrenset/spesiell periode følger med i det forsikrede produktets originalpakning i forbindelse med kampanje eller annet tilbud.

2. HVEM TRYGGHETSAVTALE GJELDER FOR?

Trygghetsavtale gjelder for den opprinnelige kjøperen og eieren av gjenstanden, eller for en annen person som senere har ervervet den forsikrede gjenstanden på lovlig måte. Forsikringstakeren er innforstått med at kommunikasjon kan skje via de kontaktalternativene som forsikringstakeren har tillatt ved å oppgi dem ved tegning av forsikringen: e-post, sms eller brev.

3. HVOR GJELDER TRYGGHETSAVTALE?

Trygghetsavtale gjelder i hele verden. Erstatningen gis i det landet produktet er kjøpt.

4. NÅR GJELDER TRYGGHETSAVTALE?

Forsikringen gjelder fra tegningsdato, det vil si så snart forsikringstakeren har betalt premien.

5. TRYGGHETSAVTALE OMFATTER:

Trygghetsavtale omfatter nedenstående skadehendelser på forsikret produkt, med de unntak som angis i punkt 6 nedenfor:

5.1 Skade på grunn av en sviktende funksjon som oppstår etter en

plutselig, ytre fysisk hendelse som er knyttet til et bestemt skadetidspunkt og hendelseforløp som ikke omfattes av produktgarantien eller selgerens/ produsentens ansvar for feil i henhold til forbrukerkjøpsloven. Ved slike skader skal produktet innleveres til butikk eller reparatør.

- 5.2 Tap av produktet som følge av brann eller ved tyveri gjennom innbrudd din bolig, din feriebolig eller ditt kontor.
- 5.3 Skader på innholdet i kjøleskap, fryseboks, vaskemaskin og tørketrommel som skyldes en skade på det forsikrede produktet, se punkt 5.1, og som inntreffer innen tolv måneder fra produktets kjøpsdato. Maksimalt erstatningsbeløp er kr 2000.

6. UNNTAK

Erstatning gis ikke ved:

- 6.1 Skade som ikke påvirker varens brukbarhet, for eksempel riper, rust, mugg og sprekker. Skade som består i eller kommer av slitasje, bruk, aldring, forandring i farge, form eller belegg.
- 6.2 Forbruksmateriell som for eksempel batterier, lamper, film, skrivhode eller blekkpatroner.
- 6.3 Skader forårsaket av det forsikrede objektet (følgeskader) utover de skader som angis i punkt 5.3. For eksempel at parketten skades når TV-en faller i golvet.
- 6.4 Kostnader til demontering og/ eller montering av utstyr i forbindelse med skaden.
- 6.5 Skade på programvare og spill, samt skade forårsaket av datavirus eller feil i programvaren eller sviktende funksjon som følge av en slik feil.
- 6.6 Skade på plasma- og LCD-skjermer som innebærer at bildepunkter slukner, eller skader av type at bildet har "brent seg fast".
- 6.7 Tap av produkt forårsaket av annet enn brann eller innbrudd i boligen din, ferieboligen din eller kontoret ditt, se punkt 7.
- 6.8 Kunden må betale merkostnader som er forbundet med at sikre uten rimelig grunn bruker et annet verksted enn det forsikringsgiveren anbefaler.
- 6.9 Tap av lagret informasjon, inkludert men ikke begrenset til alle data, nedlastinger, videoer, musikkfiler og applikasjoner.
- 6.10 Kostnader til gjenskapning, reinstallasjon eller innhenting av lagret informasjon i forbindelse med skaden.

7. DEFINISJONER

Med bolig menes ditt boareal i fast permanent bygning hvor du er registrert i folkeregisteret og er bofast. Med din feriebolig menes fast permanent bygning som du eier, eller fast permanent bygning som du leier under en periode av minst tre sammenhengende uker ved skadetilfellet. Med feriebolig menes ikke hotell, pensjonat, bungalow eller lignende boligformer med korte leieforhold. Med kontor menes kontorlignende arbeidsplass i fast permanent bygning hvor du har ditt ordinære arbeid. Med kontor menes ikke steder hvor allmennheten har tilgang, som for eksempel offentlige steder som butikker, biblioteker, utstillingslokaler, og heller ikke omkleddningsrom, klasserom, kantiner osv. Med fast permanent bygning menes hus eller hytte på permanent, fast fundament. For eksempel omfattes ikke noen form for bil, campingvogn, brakke, skur, eller noen form for båt, leker eller flåte. Med erstatningsprodukt menes et helt nytt produkt eller en bytteenhet via verksted. For alle erstatningsprodukter gjelder en 12 måneders garanti.

8. EGENANDEL

Det er ingen egenandel uansett om produktet repareres eller byttes ut. Unntaket er mobiltelefoner hvor egenandelen for iPhone er 499 kr, både når produktet repareres og når det erstattes med et erstatningsprodukt. For øvrige mobiltelefoner er det kun egenandel når produktet erstattes med en ny mobiltelefon, egenandelen er 295 kr.

9. SIKKERHETSFORSKRIFTER

Du skal følge retningslinjene i produktets bruksanvisning.

Du skal sørge for at produktet fraktes med et egnet transportmiddel og følge de anvisninger som er gitt for transport av produktet i bruksanvisningen. Ved transport skal produktet ha emballasje som er egnet til å forhindre skade.

Når du går fra produktet i boligen din, ferieboligen din eller kontoret ditt skal du sørge for at alle ytterdører og alle vinduer som kan åpnes, og befinner seg lavere enn fire meter over bakkenivå, er forsvarlig låst og haspet. Ikke i noen av disse tilfellene må nøkkelen etterlates i låsen.

Reduksjon eller bortfall av erstatning

Hvis det inntreffer forsikringstilfeller som skyldes at en sikkerhetsforskrift er overtrådt, avgjøres det under hensyn til skyldgraden, skadeforløpet og

forholdene ellers om selskapet skal betale noe og i tilfelle hvor mye. Se forsikringsavtaleloven § 4-8. Ved alvorlig forsømmelse kan erstatningen falle bort i sin helhet.

10. GROV UAKTSOMHET OG FORSETT

Det forsikrede produktet skal behandles og oppbevares med normal aktsomhet, slik at skade så langt som mulig forhindres. Eksempelvis må produktet ikke brukes i områder der risikoen for skade er åpenbar. For skade fremkalt ved grov uaktsomhet eller forsett gjelder forsikringsavtalelovens § 4-9 og § 4-10.

11. ERSTATNINGSBESTEMMELSER

Ved erstatningsberettiget skade gis erstatning for reparasjonskostnadene, dog høyest opp til produktets gjenanskaffelsesverdi på skadetidspunktet. Kan ikke reparasjon utføres på produktet, gis om mulig erstatning i form av et identisk produkt eller, om ikke et slikt produkt kan fremskaffes, et produkt med i det vesentlige tilsvarende spesifikasjoner som det skadede produktet. I de tilfeller det ikke finnes et produkt med i det vesentlige tilsvarende spesifikasjoner i kjøpestedets sortiment gis erstatning i form av gavekort til en verdi av det forsikrede produktets kjøpspris. Forsikringsgiveren avgjør når produktet skal repareres, erstattes med et erstatningsprodukt eller erstattes med gavekort. Ved erstatning i form av erstatningsprodukt, føres gjenstående forsikringstid over på erstatningsproduktet. Erstatning foretas i samme land som produktet er kjøpt. Det gjøres ikke fradrag for verdireduksjon på grunn av alder og bruk. Det gis ikke kontanterstatning. Hjemmeservice innen 50 km fra serviceverkstedet betraktes som rimelig reparasjonskostnad hvis det på grunn av produktets størrelse er urimelig at forsikringstakeren selv skal transportere varen til serviceverkstedet. Det betraktes som rimelig med hjemmeservice dersom produktet veier mer enn 20 kg eller om en TV har en skjermstørrelse på mer enn 32 tommer. Forsikringsselskapet avgjør i hvilke tilfeller hjemmeservice aksepteres. Kontakt derfor alltid forsikringsselskapet, slik at vi kan avgjøre om du har rett til hjemmeservice og utpeke et hensiktsmessig servicefirma.

12. FORSIKRINGSTID

Forsikringen løper fra tegningsdato, se punkt 4, og opphører uten varsel ved utløpet av avtalt forsikringstid. Avtalt forsikringstid fremkommer av kjøps-

kvitteringen. Forsikringsavtaleloven § 3-2 er fraveket.

Forsikringstakeren har likevel rett til å si opp forsikringen hvert forsikringsår. Forsikringsåret starter på tegningsdagen, og oppsigelsen må varsles selskapet innen forsikringsårets utløp. Opphører forsikringen i forsikringstiden skal forsikringstakeren godskrives resterende premie. Se forsikringsavtaleloven § 3-9.

Forsikringen kan alltid sies opp i løpet av de første 30 dagene, regnet fra tegningsdatoen, med full returrett av den innbetalte premien. Oppsigelse i løpet av de første 30 dagene skal alltid gjøres i den butikken hvor du kjøpte forsikringen. Dessuten kan forsikringen sies opp hvis forsikringsbehovet faller bort, det foreligger andre særlig grunner eller for flytting av forsikringen til et annet selskap, se forsikringsavtaleloven § 3-6. Dersom det har gått mer enn 30 dager siden produktet ble kjøpt skal eventuell oppsigelse gjøres på: www.trygghetsavtale.com/oppsigelse.

13. PREMIEBETALING

Premien skal betales på forskudd, og senest ved utlevering av gjenstanden.

14. VED SKADE

Ved skade må du uten ugrunnet opphold melde fra til skadesenteret på www.safetyplus.no eller via telefon 815 58 610. For å kunne erstatte skade ved sviktende funksjon, skal produktet innleveres til butikk eller reparatør, unntatt ved tap som følge av brann/tyveri. Forsikringstakeren må betale for alle ekstra kostnader som oppstår som en følge av at han/hun uten rimelig grunn bruker et annet verksted enn det forsikringsgiveren anbefaler. Angående begrensninger og foreldelse, se punkt 15 nedenfor. Ved innbrudd må tyveriet meldes til politiet på det stedet der skaden har inntruffet. Bekreftelse på anmeldt forhold skal legges ved skademeldingen.

15. ALMINNELIGE BESTEMMELSER

Hvis det er tegnet en annen forsikring som dekker den samme risikoen, kan sikrede velge hvilken forsikring han eller hun vil bruke, inntil sikrede har fått den erstatningen som han eller hun i alt har krav på.

Hvis sikrede ved skadeoppgjøret bevisst gir uriktige eller ufullstendige opplysninger som sikrede vet eller må forstå kan føre til at sikrede får utbetalt en erstatning som han eller hun ikke har krav på, mister sikrede ethvert erstatningskrav mot selskapet etter denne og andre forsikringsavtaler i

anledning samme hendelse. Se forsikringsavtaleloven § 8-1.

Har sikrede forsettlig fremkalt forsikringstilfellet, er selskapet ikke ansvarlig. Har sikrede grovt uaktsomt fremkalt forsikringstilfellet, kan selskapets ansvar settes ned eller falle helt bort. Se forsikringsavtaleloven § 4-9.

Sikrede kan identifiseres med handlinger og unnlater fra sikredes ektefelle som bor sammen med sikrede, eller fra personer som sikrede lever sammen med i et fast etablert forhold. Identifikasjon innebærer at handlinger og unnlater fra andre vil få samme virkning for sikredes rettigheter som om de var foretatt av sikrede selv. Se forsikringsavtaleloven § 4-11.

Sikrede skal i forbindelse med skademeldingen gi selskapet alle opplysninger av betydning for sakens behandling, slik som en utførlig beskrivelse av hva som har forårsaket skaden. Det gis ikke erstatning for skader som har oppstått i forbindelse med eller har omfang som kan knyttes til atomkjerneprosesser, krig, krigslignende hendelser, borgerkrig, revolusjon, terrorhandlinger, opptøyer eller opprør, konfiskering eller rekvirering, eller skader på forsikrede gjenstander som skyldes myndighetenes inngripen. Forsikringsgiveren er ikke ansvarlig for tap som skyldes at skadebehandlingen blir forsinket på grunn av hendelser som er nevnt i forrige avsnitt, eller på grunn av arbeidskonflikter.

I den grad forsikringsgiveren har betalt erstatning i form av reparasjonskostnad eller gjennom et erstatningsprodukt, overtar forsikringsgiveren sikredes rett til å kreve erstatning fra den som er ansvarlig for skaden. Hvis sikrede etter at skaden har inntruffet, avstår fra sin rett til erstatning fra en annen ifølge kontrakt, garanti eller lignende, eller fra sin rett til å kreve erstatning, blir forsikringsgiverens erstatningsplikt tilsvarende redusert. Utbetalt forsikringserstatning må betales tilbake til forsikringsgiveren.

Retten til erstatning bortfaller hvis kravet ikke er meldt innen 1 – ett – år etter at sikrede har fått kunnskap om de forholdene som begrunner kravet. Se forsikringsavtaleloven § 8-5.

Sikredes krav mot forsikringsgiveren foreldes etter tre år. Fristen begynner å løpe ved utløpet av det kalenderåret forsikringstakeren fikk eller burde ha skaffet seg nødvendig kunnskap om det forholdet som begrunner kravet. Kravet foreldes likevel senest 10 år etter utløpet av det kalenderåret da forsikringstilfellet inntraff. Se forsikringsavtaleloven § 8-6. Avslår selskapet et krav om erstatning helt eller delvis, mister sikrede retten til erstatning, hvis ikke en sak er anlagt eller en nemndbehandling er krevd etter forsikringsavtaleloven § 8-5 innen 6 måneder etter at sikrede fikk skriftlig melding

om avslaget. For informasjon kan Tryg Forsikring eller Finansklagenemnda, Postboks 53 Skøyen, 0212 Oslo, tlf. 23 13 19 60 kontaktes. Du kan alltid påklage våre avgjørelser ved en ordinær domstol.

16. PERSONOPPLYSNINGSLOVEN

Personopplysningsloven sitt formål er å beskytte den enkelte mot at personvernet blir krenket gjennom behandling av personopplysninger. Personopplysninger som du oppgir til oss, registreres og behandles av Moderna Försäkringar slik at vi kan oppfylle våre forpliktelser i henhold til avtalen med deg som kunde. Vi benytter også personopplysningene som grunnlag for markedsføring, analyser, forretnings- og metodeutvikling samt risikohåndtering og statistikk. Personopplysninger kan bli utlevert til andre selskaper vi samarbeider med og andre selskap internt i konsernet. Vi selger ikke personopplysninger til selskap. Opplysninger kan bli utlevert til myndigheter hvor dette kan kreves med hjemmel i lov.

Behandling av personopplysningene kommer til å skje under avtalens gyldighetstid og under eventuell utbetalingsperiode. Noen av avtalens grunnleggende opplysninger kan komme til å bli behandlet også etter avtaleperiodens opphør. Ved enhver behandling av personopplysninger vil det utvises stor forsiktighet for å beskytte den enkeltes integritet.

Moderna Försäkringar (org. nr. 516403-8662) er personopplysningsansvarlig. Ønsker du innsyn i hvilke opplysninger om deg som behandles eller begjære rettelse, kan du skrive til Moderna Försäkringar, PUL-ansvarlig, Box 7830, SE - 103 98 Stockholm, Sverige. Du kan også begjære at dine opplysninger ikke skal benyttes for direkte markedsføring. Vær oppmerksom på at det av integritetshensyn ikke er mulig for Moderna Försäkringar å søke eller sammenstille personopplysninger i løpende tekst.

17. SKADEREGISTRERING

Vi har, om ønskelig, rett til å registrere alle skader som rapporteres i forbindelse med denne forsikringen i forsikringsselskapenes sentrale skaderegister, FOSS. Registeret brukes bare i forbindelse med skadebehandling.

18. FORSIKRINGSAVTALELOVEN (FAL)

For denne forsikringen gjelder for øvrig lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989 nr. 69 (FAL).

Forsikringsavtalen er underlagt norsk lovgivning med unntak av person-opplysningsloven. Hvis vi ikke har oppfylt våre forpliktelser i henhold til forsikringsavtalen, kan den personen avtalen gjelder, be om rettelse ved at vedkommende i brev til oss forklarer sin sak og ber om vår uttalelse. Du har også anledning til å få klager og tvister som gjelder forsikringen behandlet av:

Kvalitetsavdelingen, Tryg Forsikring, Folke Bernadottesvei 50, 5020 Bergen

Du kan også velge å fremme klagen for Finansklagenemnda, Postboks 53, Skøyen, 0212 Oslo.

Det er også mulig å få sine rettigheter i henhold til forsikringsvilkårene prøvd gjennom å bringe saken inn for retten. Forsikringsgiver er Tryg Forsikring A/S, gjennom filialen Moderna Försäkringar, Org.nr 516403-8662, Box 7830, Sveavägen 167, 103 98 Stockholm, Sverige

Moderna Försäkringar er filial til Tryg Forsikring A/S
Erhvervs og Selskabsstyrelsen, CVR-nr. 24260666,
Klausdalsbrovej 601, 2750 Ballerup, Danmark.

VED SKADE, RING:

815 58 610

Åpningstider hverdager: 09:00-19:00

lørdager: 10:00-15:00

Du kan også lese mer og melde skade på www.safetypus.no