



EPOQ KØKKENER - ELGIGANTEN - FORBRUGERE SALGS-, LEVERINGS- OG MONTERINGSBETINGELSER

1. AFTALEGRUNDLAG

Disse betingelser gælder ved forbrugeres bestillinger og køb af Epoq køkken, leveringsydelser, montering og andre serviceydelser hos Elgiganten. Køb kan kun ske ved fremmøde i vores fysiske butikker.

Sammen med Elgigantens tilbud, din accept og Elgigantens faktura udgør disse betingelser det fulde aftalegrundlag. Ved uoverensstemmelser i aftalegrundlaget har fakturaen og disse betingelser forrang i nævnte rækkefølge.

2. INDGÅELSE AF KØBSAFTALEN

Elgigantens tilbud er kun bindende, hvis Elgiganten modtager en overensstemmende accept fra dig, inden den frist som er angivet i tilbuddet, og kun hvis du modtager en faktura fra os. Afviger fakturaen fra din ordre eller tilbuddet, og vil du ikke acceptere afvigelsen, skal du straks og inden 5 dage, dog senest 3 dage før leveringsdagen, meddele Elgiganten dette skriftligt. Du er selv ansvarlig for, at der er fortaget korrekt opmåling. Det er muligt at bestille en kontrolopmåling, som der betales særskilt for. Har du købt en kontrolopmåling overtager Elgiganten ansvaret for, at opmålingen er korrekt.

3. BETALING

Køkkenet afregnes med minimum 50% ved ordreafgivelse og restbeløb senest 10 dage forud for levering. Dog skal som minimum værdien af specialfremstillede bordplader og vaske afregnes ved aftalens indgåelse.

4. LEVERING, FORSINKELSE OG AFBESTILLING MV.

4.1 Forudsætninger for levering

Det er en forudsætning for levering, at du har erlagt fuld betaling for samtlige varer og ydelser i overensstemmelse med punkt 3.

Inden levering bedes du oplyse os om forhold, der kan påvirke leveringen, fx vejforhold, trappeforhold og/eller elevator, etage og forhindringer for leveringsbilen. Hvis leverancen går retur pga. dine manglende oplysninger om forhold, der kan påvirke leveringen, vil du blive opkrævet en ny betaling for levering. Hvis du er usikker på de nævnte forhold, herunder på hvor meget plads leveringen kræver, skal du kontakte vores kundecenter, se punkt 8.

Levering af stenbordplader sker altid kun til første kantsten, uanset om der er bestilt opbæring af køkkenet eller ej. Skal stenbordplader bæres ind og lægges på, bestilles og betales dette separat som EPOQMOUNTSTONE. Hvis det er nødvendigt med kran eller liftservice, afregnes du særskilt for denne service.

4.2 Levering af varen og forsinkelse

Ved bestilling oplyses leveringsdato og tidsrum. Levering sker til den på fakturaen angivne leveringsadresse. Er du ikke tilstede for at modtage varen, og må den ikke stilles på leveringsadressen, vil varen blive forsøgt leveret igen efter aftale med dig. Du afholder selv omkostninger til genkørsel af varen. Er det aftalt, at varen må stilles på leveringsadressen, har du selv ansvaret for varen, så snart den er leveret.

Skulle der ske standsning, indskrænkning eller forsinkelse i driften hos Elgiganten, eller hos leverandører til Elgiganten, kan Elgiganten udsætte ordren, herunder levering i det omfang det er nødvendigt. Elgiganten vil da oplyse dig om, hvorvidt og hvornår levering vil finde sted.

Elgiganten kan foretage successiv levering og fakturering. Levering er sket, når Elgiganten har afsendt varen eller meddelt dig, at varen står til din rådighed.

Ønsker om ændringer eller tillægskøb kan forlænge den samlede leveringstid. Elgiganten kan udskifte dele af en leverance med andre dele af samme kvalitet og art, når der er tale om leverancer, hvor udskiftningen sædvanligvis ikke er væsentlig for dig. Elgiganten kan herudover foretage mindre ændringer i en leverance, hvor dette er praktisk eller teknisk nødvendigt.



Har du bestilt montering, og skyldes forsinkelsen ikke dine forhold, vil montøren blive oplyst om forsinkelsen og nyt tidspunkt for montering aftales mellem montøren og dig uden yderligere beregning.

4.3 Ændring og afbestilling

Hvis du ønsker at ændre din bestilling eller afbestille varen, skal du meddele Elgiganten dette hurtigst muligt, og senest 14 dage før levering. Der gælder særlige regler for ændring eller afbestilling af specialfremstillede bordplader, som fremgår på bestillingssedlen "Bordplader bestilt efter mål". Trend-specialfarver kan ikke afbestilles. Trend-farverne Kridt, Lys Grå og Bly er ikke specialfarver.

Er varen pakket/afsendt af Elgiganten, har du stadig mulighed for at fortryde købet, se punkt 6. Regler for ændring eller afbestilling af montering fremgår af punkt 5.

Ændring af din bestilling kan forlænge den samlede leveringstid uden ansvar for Elgiganten.

5. MONTERING OG ANDRE SERVICEYDELSER

Hvis du vælger at montere varen selv, anbefales det, at du følger monteringsvejledningen.

Har du aftalt montering og/eller andre serviceydelser, vil dette fremgå af fakturaen.

Montering og andre serviceydelser sker via vores samarbejdspartnere og omfatter udpakning af det leverede, samling og montering af elementer (inkl. hylder i skabe og justering af hængsler og skuffer - finjustering skal foretages af dig), sokler, bordplader, tilpasning mellem væg og skab, fronter, sidebeklædning, dæksider, greb, inventar, ophængningsskinner, lyslister, udsøring til vask og kogeplade, samt fastgørelse af skabe på gulv og vægge. Der må påregnes rengøring af skuffer, skabe og bordplader mv. efter montering. **Det er ikke muligt for Elgiganten at påtage sig at bortskaffe affald efter endt montage.**

Du skal sørge for, at montering kan påbegyndes til det aftalte tidspunkt, og at monteringen kan færdiggøres i en uafbrudt periode efter påbegyndelsen. Du er ansvarlig for at de leverede dele er båret ind (undtagen stenbordplader) og står i umiddelbar nærhed af det rum hvor montagen skal udføres.

Det er dit ansvar at oplyse Elgiganten om særlige rumforhold, måleforhold mv., der kan have indflydelse på monteringen. Elgiganten påtager sig intet ansvar i tilfælde, hvor en montering ikke kan gennemføres som følge af forhold, som du er ansvarlig for, herunder som følge af de fysiske rammer på det sted, hvor varen skal monteres, fx skæve gulve eller forkert bestilte varer, som ikke passer ind i de fysiske rammer. Hvis du er usikker på, hvilke oplysninger der skal gives, eller om betydningen af de fysiske rammer på det sted, hvor varen skal monteres, skal du kontakte den medarbejder ved Elgiganten, der har udstedt fakturaen.

Hvis montering ikke kan finde sted eller besværliggøres pga. dine manglende oplysninger eller de fysiske rammer, forbeholder Elgiganten sig ret til at opkræve betaling for montering, selvom montering ikke er mulig helt eller delvist, og/eller opkræve yderligere betaling for montering.

Montering omfatter ikke: Nedtagning af eksisterende køkken, tilslutning af VVS, el, malerarbejde mv. Hvis monteringen nødvendigvis gør arbejder, udover hvad der omfattes af selve monteringen som beskrevet i disse betingelser, sker dette alene for din regning - evt. i et direkte samarbejde med vores samarbejdspartnere. Montering omfatter kun montering af varer købt af Elgiganten. Elgiganten påtager sig intet ansvar for andre ydelser (herunder maler-, murer-, el-, VVS- eller tømrerarbejde), som du, uden vores medvirken, har aftalt udført af vores samarbejdspartnere. Disse aftaler er Elgiganten uvedkommende, og al kommunikation, afregning, reklamation mv. herom, skal ske direkte mellem dig og Elgigantens samarbejdspartnere.

Afbestilling af en monteringsydelse skal ske senest 48 timer før planlagt montering. Retten til afbestilling gælder ikke, hvis montøren forud for dette tidspunkt, efter aftale med dig, har aflagt besøg på leveringsadressen. Ved for sen afbestilling og ved afbestilling efter montøren har besøgt leveringsadressen, forbeholder Elgiganten retten til at fakturere dig 899 kr. for "for sen afbestilling".

BEMÆRK: Vore køkkenmontører håndterer store skabe og plader og der må påregnes, at småskader kan opstå i forbindelse med arbejdets udførelse. Puds kan falde af grundet brug af værktøj etc, Elgiganten påtager sig ikke udbedring af småskader. Elgiganten



og dennes montører påtager sig ikke ansvar for skader, der er opstået som følge af f.eks. manglende afdækning af gulve eller hvidevarer.

6. REKLAMATION OG RETURNERING

6.1 Reklamation

Købelovens mangelsregler kan finde anvendelse. Du har i overensstemmelse med købelovens regler 24 måneders reklamationsret på alle varer. For varer med begrænset levetid er din reklamationsret dog begrænset til den holdbarhedsperiode, der er sædvanlig for den pågældende vare.

Du har pligt til straks at undersøge varen ved modtagelsen. Dette gælder også, hvis du ikke selv skal stå for evt. montering.

Opdager du en fejl eller mangel ved varen, herunder kvantitative mangler og skader under leveringstransport, skal du snarest muligt og inden for rimelig tid kontakte Elgiganten og forklare, hvori fejlen eller manglen består. Ved for sen reklamation bortfalder dit krav.

Elgiganten indestår ikke for garantier afgivet af tredjemand.

Reklamation kan foretages ved at kontakte vores kundecenter eller ved henvendelse i et af vores varehuse. Lider varen af en fejl eller mangel, vil Elgiganten søge at reparere varen eller alternativt foretage omlevering, hvis det ikke medfører uforholdsmæssige omkostninger for Elgiganten. Elgiganten forbeholder sig retten til at levere et passende erstatningsprodukt, der ikke afviger fra aftalen, hvis den oprindelige vare er udgået af sortimentet. Er en reklamation uberettiget, kan Elgiganten kræve omkostninger til undersøgelse, omlevering og/eller afhjælpning betalt af dig.

Forkert anvendelse og/eller tilsidesættelse af brugsanvisninger og retningslinjer fra Elgiganten eller vores leverandører udgør ikke en mangel, og mangelskrav bortfalder ved udførte ændringer eller fejlindgreb i varen.

Hvis det ikke lykkes os at nå til enighed, kan du indgive en klage til Forbrugerklagenævnet, hvis betingelser herfor er opfyldt, se www.kfst.dk.

6.2 Fortrydelsesret og returnering

Du kan uden begrundelse fortryde den indgåede aftale inden for 14 dage. Fortrydelsesfristen udløber 14 dage efter den dag, du har modtaget din vare. Har du købt montering, bortfalder din ret til at fortryde købet, hvis monteringen er påbegyndt. Fortrydelsesret på montering beskrives under punkt 5.

Der gælder særlige regler for specialfremstillede bordplader, som fremgår på bestillingssedlen "Bordplader bestilt efter mål". Trend-specialfarver kan ikke fortrydes, da de produceres til ordre. Trend-farverne Kridt (CH), Lys grå (LG) og Bly (GP) er ikke specialfarver.

Hvis du udøver din fortrydelsesret, refunderer Elgiganten alle betalinger, som er modtaget fra dig, herunder leveringsomkostninger (dog ikke ekstraomkostninger som følge af dit eget valg af en anden leveringsform end den billigste form for standardlevering, som Elgiganten tilbyder, eller særlige portoomkostninger ved levering i udlandet, inkl. Grønland og Færøerne). Tilbagebetalingen vil ske uden unødigt forsinkelse og under alle omstændigheder senest 14 dage fra den dato, hvor din meddelelse om, at du vil fortryde den indgåede aftale er modtaget. Tilbagebetalingen gennemføres uden tillæg af gebyrer og tilbageføres til dankort, eller der kan foretages en bankoverførsel til konto, ved modtagelse af reg. og kontonr. Elgiganten kan tilbageholde tilbagebetalingen, indtil varen er modtaget retur, eller du har fremlagt dokumentation for at have returneret varen, alt efter hvad der er tidligst.

Har du allerede modtaget varen, skal du sende den retur til Elgiganten uden unødigt forsinkelse og senest 14 dage fra den dato, hvor du har informeret Elgiganten om, at du vil udnytte din fortrydelsesret. Fristen er overholdt, hvis du returnerer varen inden udløbet af de 14 dage. Det er vigtigt, at forsendelsen forsynes med porto, som du selv skal betale. Du har kun returret, hvis varen er ubeskadiget, ubrugt og i ubrudt originalemballage.



Du kan fortryde dit køb/returnere en vare ved at:

- Afvise modtagelse af varen/undlade at indløse en forsendelse
- Returnere varen til et af vores varehuse
- Sende varen retur til Elgiganten

Fortrydelsesfristen er overholdt, hvis du sender din meddelelse om udøvelse af fortrydelsesretten, inden fortrydelsesfristen er udløbet.

Oplysning om vores varehuses placeringer findes på vores hjemmeside under 'Find varehus'.

7. GARANTI

Der ydes 25 års garanti på skuffefunktioner, hængsler, skabskorpus og sokler. For alle øvrige produkter gælder der to års reklameret i henhold til Forbrugerrådets anbefalinger. Garantien gælder ved normal brug og fra leveringsdatoen. Kvittering skal forevises. Garantien gælder kun den oprindelige køber af produktet og kan ikke overdrages. Garantien gælder under forudsætning af, at køkkenet er monteret i henhold til vores monteringsanvisninger, og at rådene om vedligeholdelse er fulgt.

Garantien omfatter ikke forkert montering, unormal brug, almindelig slitage, eller skader som forårsages af ridser, stød, uheld, fejlagtig belastning eller håndtering, eller hvis varen er placeret udendørs eller i et fugtigt miljø.

Garantien berører ikke dine ufravigelige rettigheder efter købeloven.

8. KONTAKT

Elgiganten A/S
Arne Jacobsens Allé 16 (2. sal)
2300 København S.
CVR nr. 17237977.
E-mail: epoqservice@cc.giganten.dk
Tlf.: 70 80 70 70.

9. OPLYSNING OM KLAGEMULIGHEDER

Der findes flere forskellige klagemuligheder afhængig af, hvad du vil klage over.

En klage over en vare eller tjenesteydelse kan indgives til Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens Center for Klageløsning, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, hvis betingelserne herfor er opfyldt. Du kan klage via www.forbrug.dk.

En klage over maler-, murer-, tømrer-, snedker-, gulv-, køkken-, stenhugger-, tække-, kloak-, brolægger-, anlægsgartner- og jordarbejder samt leverancer af vinduer, yderdøre og køkkenelementer, kan indgives til Byggeriets Ankenævn, Nørre Voldgade 106, 1358 København K, hvis betingelserne herfor er opfyldt. Du kan klage via www.byggerietsankenaevn.dk.

Dato: _____

Navn med blokbogstaver

Kundes signatur

Konsulents signatur