

Information om ångerrätt vid distanshandel

Du har 14 dagars ångerrätt när du handlar varor och tjänster på distans. Ångerrätten löper från den dag du tar emot varan. Du har rätt att försiktigt undersöka produkten, men för att kunna ångra köpet måste den vara i väsentligt oförändrat skick. Ångerrätten gäller inte om du bryter förseglingar på exempelvis spel, film och programvaror eller om du använder produkten. Meddela oss inom tidsfristen om du vill använda ångerrätten. Har du frågor om ångerrätten, konsumentköplagen eller andra regler som rör dig som konsument kan du kontakta www.konsumentverket.se

30 dagar öppet köp

Vi anser att det inte är förrän man får prova produkten i sin egen hemmamiljö som man verkligen kan veta om det är vad man vill ha eller inte. Därför lämnar vi öppet köp i 30 dagar, i tillägg till den lagstadgade ångerrätten. Du får lov att packa upp och fritt använda varan från första dagen och ändå ha din returrätt kvar. Skulle du ångra köpet är du varmt välkommen att lämna tillbaka den i närmaste varuhus, eller returnera den till oss och få alla pengar tillbaka, oavsett om du har använt den eller inte. Har du använt produkten skall den återlämnas komplett och oskadd och enda undantaget från öppet köp är produkter köpta med abonnemang. För mobiltelefoner, film, spel och programvaror gäller öppet köp vid obruten förpackning.

Retur av produkt

Väljer du att returnera din vara behöver du själv stå för returfrakten. Bifoga en kopia av ditt kvitto, tillsammans med returschemat, som du hittar på sidan två, och skicka produkten till:

Elgiganten Returcenter Port C
Möbelvägen 54
556 52 Jönköping

Vi önskar att du skickar försändelsen med Postens Företagspaket. På så vis blir försändelsen spårbar och kan hanteras korrekt hos vårt returcenter. När vi har mottagit varan återbetalar vi hela beloppet snarast möjligt, dock senast inom 30 dagar. Återbetalningen sker alltid till samma kort som användes vid köptillfället. Vid retur av gods på pall får du en fraktsedel från vårt kundcenter. Kontakta därefter transportören för att boka upphämtning.

Garanti

I tillägg till reklamationsrätten lämnar vi ett års garanti, med undantag för förbrukningsartiklar, ex. batterier, som har 6 månaders garanti. Fel som uppkommer under garantitiden anses vara ursprungliga, så till vida att inget annat kan göras sannolikt. Garantin omfattar fel som förelåg vid försäljningstillfället och därmed inte fel som är hänförliga till någon yttre åverkan, ex. fukt-, tapp- eller stötskador. Vi rekommenderar att du alltid läser bruksanvisningen till produkten, dels för att undvika handhavandefel men också för att få information om tillverkarens egna garantier, som ibland kan vara längre än 1 år.

Service och reparation

Om du får problem med din produkt ber vi dig att besöka www.elgiganten.se/support. Där har vi samlat information kring vår servicehantering, frågor och svar samt goda råd och tips. Vid godkänt garanti- eller reklamationsärendande tillkommer inga extra kostnader för dig.

Returformulär



Jag ångrar köpet inom ramen för öppet köp

Annan åtgärd önskas (reklamation, service etc.)

Kvittonummer:

Namn:

Telefonnummer:

Adress:

E-post:

Konto-nr:

Orsak till retur eller felbeskrivning:

Tänk på:

- Att placera streckkoden på frakthandlingen väl synlig
- Att emballera varan väl

Datum:

Underskrift:

Returadress:

Elgiganten AB

Möbelvägen 54 Port C

556 52 Jönköping

För ytterligare information, vänligen kontakta vår kundtjänst på 0771-115 115