



KNOWHOW™

TRYGGHETS- AVTALE

**INFORMASJON, FORSIKRINGS-
BEVIS OG VILKÅR**

**FORSIKRINGEN SOM
DEKKER UHELL,
SKADER OG INNBRUDD**

TRYGGHETSAVTALE

- DIN TRYGGHET NÅR UHELLET ER UTE

Områder hvor Trygghetsavtalen er et godt supplement eller det eneste alternativet for god beskyttelse.



Full dekning



Middels dekning



Ingen dekning

Trygghets-
avtale

Forbruker-
kjøpsloven

Innbo-
forsikring

Reise-
forsikring

	✓	✗	○	○
Uhell*	✓	✗	○	○
Tyveri**	○	✗	○	○
Lynnedslag, overspenning	✓	✗	○	○
Væskeskade***	✓	✗	○	✗
Brann	✓	✗	✓	✓
Fabrikasjonsfeil	✗	✓	✗	✗

*Trygghetsavtalen dekker skade på grunn av en sviktende funksjon som oppstår etter en plutselig, ytre fysisk hendelse.

**Trygghetsavtalen dekker tyveri gjennom innbrudd i ditt hjem, fritidshus eller kontor, se punkt 7 i vilkårene.

Reiseforsikringer gir derimot meget god tyveridekning når du er på reise.

***Trygghetsavtalen dekker væskeskader som oppstår etter en plutselig, ytre fysisk hendelse. En vanlig innboforsikring dekker kun skader som oppstår i forbindelse med lekkasje i hjemmet, ikke skader på grunn av regn eller at man søler væske på produktet

VERDT Å VITE

Reklamasjonsretten gir deg 2 til 5 års dekning mot mekanisk svikt og fabrikasjonsfeil. Dette er en lovfestet rett!

Ordinære innboforsikringer dekker brann, lekkasje, innbrudd og overfall.

Utvildede innboforsikringer dekker i tillegg skader i hjemmet som følge av fall eller velt.

Reiseforsikringen gjelder primært på reise og dekker ofte kun skader forårsaket av andre personer. Erstatningen begrenses som regel av et fast maksbeløp - f.eks 15 000 kr.

Hvis det skadede produktet ikke repareres blir du erstattet med et teknisk likeverdig produkt, men ikke med høyere pris enn opprinnelig vare. I de tilfeller hvor erstatningsprodukt overstiger kjøpspris for opprinnelig vare gis erstatning i form av gavekort til en verdi av det forsikrede produktets kjøpspris. Vanlige innbo- og reiseforsikringer kan gi deg redusert erstatning hvis produktet er eldre enn et år.

FORSIKRINGSBEVIS

Avtalen gjelder produktet som er omtalt på kjøpskvittering sammen med kjøp av Trygghetsavtalen.

FORUTSETNINGER

Avtalen gjelder for den periode som fremgår av kjøpskvitteringen. Selskapets ansvar løper fra det tidspunkt premien er betalt, jf. fal. § 3-1.

Trygghetsavtalen følger produktet, og tilhører således produktets eier. Om produktet blir solgt eller overtatt av andre må den opprinnelige eieren av produktet melde ifra om dette til forsikringselskapet.

SIKKERHETSFORSKRIFTER

Sikkerhetsforskriftene sier hva du selv skal gjøre for å begrense eller forebygge skader. Se forsikringsavtaleloven § 1-2 (e). Dersom disse ikke overholdes, kan erstatningen bli redusert eller falle bort. Du finner også andre bestemmelser om ditt ansvar som det er viktig at du setter deg inn i. Disse reglene finner du kun i forsikringsbeviset og de er en del av forsikringsavtalen. Selskapet tar forbehold om at det skal være helt eller delvis uten ansvar hvis en sikkerhetsforskrift er overtrådt. Hvis det inntreffer forsikringstilfeller som skyldes at en sikkerhetsforskrift er overtrådt, avgjøres det under hensyn til skyldgraden, skadeforløpet og forholdene ellers om selskapet skal betale noe og i tilfelle hvor mye. Se forsikringsavtaleloven § 4-8.

SIKKERHETSFORSKRIFTER FOR TRYGGHETSAVTALEN

Selskapet vil på forespørsel gi forsikringstakeren et eksemplar av den forskriften (bruksanvisningen) det her er henvist til:

- Du skal følge retningslinjene i produktets bruksanvisning.
- Du skal følge fabrikantens anvisninger for montering, installasjon, bruk, ettersyn og vedlikehold.
- Du skal sørge for at produktet fraktes med et egnet transportmiddel og følge de anvisninger som er gitt for transport av produktet i bruksanvisningen. Ved transport skal produktet ha emballasje som er egnet til å forhindre skade.
- Når du går fra produktet i boligen din, ferieboligen din eller kontoret ditt skal du sørge for at alle ytterdører og alle vinduer som kan åpnes, og befinner seg lavere enn fire meter over bakkenivå, er forsvarlig låst og haspet. I alle disse tilfellene må ikke nøkkelen etterlates i låsen.

FORTSETTLIGE OG GROVT UAKTSOMME HANDLINGER

Har sikrede forsettlig fremkalt forsikringstilfellet, er selskapet ikke ansvarlig. Har sikrede ved grov uaktsomhet fremkalt forsikringstilfellet, kan selskapets ansvar settes ned eller falle bort. Unntaket for forsettlige og grovt uaktsomme handlinger gjelder likevel ikke hvis den sikrede på grunn av alder eller sinnstilstand ikke kunne forstå rekkevidden av sin handling. Se forsikringsavtaleloven § 4-9.

IDENTIFIKASJON - BETYDNINGEN AV ANDRES HANDLINGER

Identifikasjon innebærer at handlinger og unnlatelser fra andre vil få samme virkning for sikredes rettigheter som om de var foretatt av sikrede selv. Se forsikringsavtaleloven § 4-11. De som identifiseres med sikrede er ektefelle som bor sammen med sikrede eller personer som sikrede lever sammen med i et fast etablert forhold.

FRIST

Sikrede mister retten til erstatning dersom kravet ikke er meldt selskapet innen ett år etter at sikrede fikk kunnskap om de forhold som begrunner kravet, jf. fal § 8-5.

HVIS DU IKKE ER ENIG MED OSS

Vi i Tryg Forsikring jobber for at vår saksbehandling skal være av høy kvalitet og at våre skadeoppgjør og avgjørelser er i samsvar med vilkår og praksis. Hvis du likevel ikke er enig med vår beslutning i forbindelse med en skade er du velkommen til å sende en skriftlig henvendelse til oss der du redegjør for hva du er misfornøyd med.

Du vil raskest få en ny vurdering ved å kontakte avdelingen som behandlet din forsikringssak. I henvendelsen er det viktig at du får tydelig frem hva du er uenig i, og eventuelle nye opplysninger av betydning for saken. Du har også mulighet til å få klager og tvister rundt forsikringen prøvd av Finansklagenemnda, se adresse nedenfor.

Finansklagenemnda
Postboks 53 Skøyen
0212 Oslo
Tlf.: 23 13 19 60

Du finner mer opplysninger på www.finkn.no.

Hvis vi ikke har oppfylt våre forpliktelser i henhold til forsikringsavtalen, kan den avtalen gjelder, be om rettelse ved at vedkommende i brev til oss forklarer sin sak og ber oss om vår uttalelse. Det er også mulig å få sine rettigheter i henhold til forsikringsvilkårene prøvd gjennom å bringe saken inn for retten. Se Lov om forsikringsavtaler § 20-1.

Om forsikringsgiveren

Forsikringsgiver er Tryg Forsikring A/S,
(CVR-nr 24260666) gjennom filialen
Moderna Försäkringar, Org.nr 516403-8662.



Skadesenter

Box 7830
103 98 STOCKHOLM
SVERIGE

Telefon: 815 58 589

E-post: info@trygghetsavtale.com

FORSIKRINGSVILKÅR

Vilkår Trygghetsavtale NO2017:1

Gyldig fra og med den 24-11-2017

1. Hvilket produkt omfattes av Trygghetsavtalen?

Forsikringen kan kun tegnes samtidig med kjøp av et produkt i et av våre utsalgssteder, og gjelder kun for det produktet som merkes som forsikret på kjøpskvitteringen (forsikringsbeviset). Forsikringen gjelder også for det standard tilbehøret som følger med produktet og som inngår i originalpakningen. Forsikringspremien fremgår av kjøpskvitteringen.

Med standard tilbehør menes det utstyret som er nødvendig for å kunne bruke eller styre/kontrollere produktet fullt ut, f eks fjernkontroll, lader eller lignende. Forsikringen gjelder dog ikke for produkter som under en begrenset/spesiell periode følger med i det forsikrede produktets originalpakning i forbindelse med kampanje eller annet tilbud.

2. Hvem Trygghetsavtalen gjelder for:

Trygghetsavtale gjelder for den opprinnelige kjøperen og eieren av gjenstanden, eller for en annen person som senere har ervervet den forsikrede gjenstanden på lovlig måte. Forsikringstakeren er innforstått med at kommunikasjon kan skje via de kontaktalternativene som forsikringstakeren har tillatt ved å oppgi dem ved tegning av forsikringen. Det er forsikringstakerens ansvar å opplyse om riktige kontaktopplysninger.

3. Hvor gjelder Trygghetsavtalen?

Trygghetsavtalen gjelder i hele verden. Erstatningen gis i det landet produktet er kjøpt.

4. Når gjelder Trygghetsavtalen?

Forsikringen gjelder fra tegningsdato, det vil si så snart forsikringstakeren har betalt premien.

5. Trygghetsavtalen omfatter:

Trygghetsavtalen omfatter nedenstående skadehendelser på forsikret produkt, med de unntak som angis i punkt 6 nedenfor:

5.1 Skade på grunn av en sviktende funksjon som oppstår etter en plutselig, ytre fysisk hendelse som er knyttet til et bestemt skadetidspunkt og hendelseforløp som ikke omfattes av produktgarantien eller selgerens/ produsentens ansvar for feil i henhold til forbrukerkjøpsloven.

5.1.1 For å kunne erstatte skade gjennom en sviktende funksjon skal produktet innleveres til butikk eller reparatør.

5.2 Tap av produktet som følge av brann eller ved tyveri etter uberettiget adgang innomhus i din bolig/ feriebolig/privat kontor. Se straffeloven paragrafene 268 , 321 og 322.

5.3 Skader på innholdet i kjøleskap, fryseboks, vaskemaskin og tørketrommel som skyldes en skade på det forsikrede produktet, se punkt 5.1, og som inntreffer innen tolv måneder fra produktets kjøpsdato. Maksimalt erstatningsbeløp er kr 2000.

6. Unntak

Erstatning gis ikke ved:

6.1 Skade som ikke påvirker varens brukbarhet, for eksempel riper, rust, mugg og sprekker. Skade som består i eller kommer av slitasje, bruk, aldring, forandring i farge, form eller belegg.

6.2 Forbruksmateriell som for eksempel batterier, lamper, film, skrivehode eller blekkpatroner.

6.3 Skader forårsaket av det forsikrede objektet (følgeskader) utover de skader som angis i punkt 5.3. For eksempel at parketten skades når TV-en faller i gulvet.

6.4 Kostnader for installasjon, demontering og/eller montering av utstyr i forbindelse med skaden.

6.5 Skade på programvare og spill, samt skade forårsaket av datavirus eller feil i programvaren eller sviktende funksjon som følge av en slik feil.

6.6 Skade på plasma- og LCD-skjermer som innebærer at bildepunkter slukner, eller skader av type at bildet har "brent seg fast".

6.7 Tap av produkt forårsaket av annet enn brann eller innbrudd i boligen din, ferieboligen din eller kontoret ditt, se punkt 7.

6.8 Kunden må betale merkostnader som er forbundet med at sikre uten rimelig grunn bruker et annet verksted enn det forsikringsgiveren anbefaler.

7. Definisjoner

Med bolig menes ditt boareal i fast permanent bygning hvor du er registrert i folkeregisteret og er bofast. Med din feriebolig menes fast permanent bygning som du eier, eller fast permanent bygning som

du leier under en periode av minst tre sammenhengende uker ved skadetilfellet. Med feriebolig menes ikke hotell, pensjonat, bungalow eller lignende boligformer med korte leieforhold. Med kontor menes kontorlignende arbeidsplass i fast permanent bygning hvor du har ditt ordinære arbeid. Med kontor menes ikke steder hvor allmennheten har tilgang, som for eksempel offentlige steder som butikker, biblioteker, utstillingslokaler, og heller ikke omkleddingsrom, klasserom, kantiner osv. Med fast permanent bygning menes hus eller hytte på permanent, fast fundament. For eksempel omfattes ikke noen form for bil, campingvogn, brakke, skur, eller noen form for båt, leker eller flåte.

8. Egenandel

Egenandelen for iPhone og medfølgende tilbehør er 499 kr. Egenandelen for andre mobiltelefoner og medfølgende tilbehør er 349 kr.

Det er ingen egenandel for andre produkter.

9. Sikkerhetsforskrifter

Du skal følge retningslinjene i produktets bruksanvisning.

Du skal sørge for at produktet fraktes med et egnet transportmiddel og følge de anvisninger som er gitt for transport av produktet i bruksanvisningen. Ved transport skal produktet ha emballasje som er egnet til å forhindre skade.

Når du går fra produktet i boligen din, ferieboligen din eller kontoret ditt skal du sørge for at alle ytterdører og alle vinduer som kan åpnes, og befinner seg lavere enn fire meter over bakkenivå, er forsvarlig låst og

haspet. Ikke i noen av disse tilfellene må nøkkelen etterlates i låsen.

Reduksjon eller bortfall av erstatning

Hvis det inntreffer forsikringstilfeller som skyldes at en sikkerhetsforskrift er overtrådt, avgjøres det under hensyn til skyldgraden, skadeforløpet og forholdene ellers om selskapet skal betale noe og i tilfelle hvor mye. Se forsikringsavtaleloven § 4-8. Ved alvorlig forsømmelse kan erstatningen falle bort i sin helhet.

10 Grov uaktsomhet og forsett

Det forsikrede produktet skal behandles og oppbevares med normal aktsomhet, slik at skade så langt som mulig forhindres. Eksempelvis må produktet ikke brukes i områder der risikoen for skade er åpenbar. For skade fremkalt ved grov uaktsomhet eller forsett gjelder forsikringsavtalelovens § 4-9 og § 4-10.

11. Erstatningsbestemmelser

Ved erstatningsberettiget skade gis erstatning for reparasjonskostnadene, dog høyest opp til produktets gjenanskaffelsesverdi på skadetidspunktet. Kan ikke reparasjon utføres på produktet, gis om mulig erstatning i form av et identisk produkt eller, om ikke et slikt produkt kan fremskaffes, et produkt med tilsvarende spesifikasjoner som det skadede produktet, men ikke med høyere pris enn opprinnelig vare som fremgår av kjøpskvitteringen. I de tilfeller hvor det ikke finnes produkt med tilsvarende spesifikasjoner i kjøpstedets sortiment eller hvor erstatningsprodukt overstiger kjøpsprisen for opprinnelig vare gis erstatning i form av gavekort til en verdi av det forsikrede produktets

kjøpspris. Forsikringsgiveren avgjør når produktet skal repareres, erstattes med et nytt produkt eller erstattes med gavekort. Ved erstatning av nytt produkt, føres gjenstående forsikringstid over på det nye produktet. Erstatning foretas i samme land som produktet er kjøpt. Det gjøres ikke fradrag for verdireduksjon på grunn av alder og bruk. Det gis ikke kontanterstatning.

Hjemmeservice innen 50 km fra serviceverkstedet betraktes som rimelig reparasjonskostnad, hvis det på grunn av produktets størrelse er urimelig at forsikrings-takeren selv skal transportere varen til serviceverkstedet. Det betraktes som rimelig med hjemmeservice om produktet veier mer enn 20 kg eller om en TV har en skjermstørrelse på mer enn 32 tommer. Forsikringsselskapet avgjør i hvilke tilfeller hjemmeservice aksepteres. Kontakt derfor alltid forsikringsselskapet, slik at vi kan avgjøre om du har rett til hjemmeservice og utpeke et hensiktsmessig servicefirma.

12. Forsikringstid

Forsikringen løper fra tegningsdato, se punkt 4, og opphører uten varsel ved utløpet av avtalt forsikringstid. Avtalt forsikringstid fremkommer av kjøpskvitteringen. Forsikringsavtaleloven § 3-2 er fraveket.

Forsikringstakeren har likevel rett til å si opp forsikringen hvert forsikringsår. Forsikringsåret starter på tegningsdagen, og oppsigelsen må varsles selskapet innen forsikringsårets utløp. Opphører forsikringen i forsikringstiden skal forsikringstakeren godskrives resterende premie. Se forsikringsavtaleloven § 3-9.

Enkelte produktgrupper, som f.eks mobilforsikringen, kan også betales månedlig. Mobilforsikringen forlenges da en måned av gangen, i maksimalt tre år, så fremt den ikke sies opp av deg før dette.

Forsikringen kan alltid sies opp i løpet av de første 30 dagene, regnet fra tegningsdatoen, med full returrett av den innbetalte premien. Oppsigelse i løpet av de første 30 dagene skal alltid gjøres i den butikken hvor du kjøpte forsikringen. Dessuten kan forsikringen sies opp hvis forsikringsbehovet faller bort, det foreligger andre særlig grunner eller for flytting av forsikringen til et annet selskap, se forsikringsavtaleloven § 3-6. Dersom det har gått mer enn 30 dager siden produktet ble kjøpt skal eventuell oppsigelse gjøres på: www.trygghetsavtale.com/oppsigelse

13. Premiebetaling

Premien skal betales på forskudd, og senest ved utlevering av gjenstanden. For enkelte produktgrupper kan du også velge å betale med månedlige trekk fra ditt bankkort*. Betaler du med månedlige trekk fra ditt bankkort må du passe på å ha dekning på kontoen senest dagen før utgangen av hver betalingsperiode. Dersom du ikke har dekning på kontoen, eller lar være å oppdatere kortnummer som har løpt ut, sies forsikringen opp etter påminnelse fra oss. Forsikringsgiveren har rett til å justere forsikringspremien i forbindelse med fornyelse av forsikringen. I så fall informeres du før den nye prisen trer i kraft. Du kan når som helst under forsikringstiden avbryte din løpende forsikring ved å sende epost til

info@trygghetsavtale.com. Du må da oppgi ditt kvitteringsnummer og informere om at du vil si opp din løpende forsikring.

*Kortet skal være et debit- eller kredittkort med såkalt «offline funksjon», slik som Visa eller MasterCard. Vi tar ikke American Express eller Diners.

14. Ved skade

Ved skade må du uten ugrunnet opphold melde fra til skadesenteret på www.trygghetsavtale.com eller via telefon 815 58 589. For å kunne erstatte skade ved sviktende funksjon, skal produktet innleveres til butikk eller reparatør, unntatt ved tap som følge av brann/tyveri. Forsikrings-takeren må betale for alle ekstra kostnader som oppstår som en følge av at han/hun uten rimelig grunn bruker et annet verksted enn det forsikringsgiveren anbefaler. Angående begrensninger og foreldelse, se punkt 15 nedenfor. Ved innbrudd må tyveriet meldes til politiet på det stedet der skaden har inntruffet. Anmeldelsen skal legges ved skademeldingen.

15. Alminnelige bestemmelser

Hvis det er tegnet en annen forsikring som dekker den samme risikoen, kan sikrede velge hvilken forsikring han eller hun vil bruke, inntil sikrede har fått den erstatningen som han eller hun i alt har krav på.

Hvis sikrede ved skadeoppgjøret bevisst gir uriktige eller ufullstendige opplysninger som sikrede vet eller må forstå kan føre til at sikrede får utbetalt en erstatning som han eller hun ikke har krav på, mister sikrede ethvert erstatningskrav mot selskapet etter denne og

andre forsikringsavtaler i anledning samme hendelse. Se forsikringsavtaleloven § 8-1.

Har sikrede forsettlig fremkalt forsikringstilfellet, er selskapet ikke ansvarlig. Har sikrede grovt uaktsomt fremkalt forsikringstilfellet, kan selskapets ansvar settes ned eller falle helt bort. Se forsikringsavtaleloven § 4-9.

Sikrede kan identifiseres med handlinger og unnlatelser fra sikredes ektefelle som bor sammen med sikrede, eller fra personer som sikrede lever sammen med i et fast etablert forhold. Identifikasjon innebærer at handlinger og unnlatelser fra andre vil få samme virkning for sikredes rettigheter som om de var foretatt av sikrede selv. Se forsikringsavtaleloven § 4-11.

Sikrede skal i forbindelse med skademeldingen gi selskapet alle oppandring, slik som en utførlig beskrivelse av hva som har forårsaket skaden. Det gis ikke erstatning for skader som har oppstått i forbindelse med eller har omfang som kan knyttes til atomkjerneprosesser, krig, krigslignende hendelser, borgerkrig, revolusjon, terrorhandlinger, opptøyer eller opprør, konfiskering eller rekvirering, eller skader på forsikrede gjenstander som skyldes myndighetenes inngripen. Forsikringsgiveren er ikke ansvarlig for tap som skyldes at skadebehandlingen blir forsinket på grunn av hendelser som er nevnt i forrige avsnitt, eller på grunn av arbeidskonflikter.

I den grad forsikringsgiveren har betalt erstatning i form av reparasjonskostnad eller gjennom et erstatningsprodukt, overtar

forsikringsgiveren sikredes rett til å kreve erstatning fra den som er ansvarlig for skaden. Hvis sikrede etter at skaden har inntruffet, avstår fra sin rett til erstatning fra en annen ifølge kontrakt, garanti eller lignende, eller fra sin rett til å kreve erstatning, blir forsikringsgiverens erstatningsplikt tilsvarende redusert. Utbetalt forsikringserstatning må betales tilbake til forsikringsgiveren.

Retten til erstatning bortfaller hvis kravet ikke er meldt innen 1 – ett – år etter at sikrede har fått kunnskap om de forholdene som begrunner kravet. Se forsikringsavtaleloven § 8-5.

Sikredes krav mot forsikringsgiveren foreldes etter tre år. Fristen begynner å løpe ved utløpet av det kalenderåret forsikringstakeren fikk eller burde ha skaffet seg nødvendig kunnskap om det forholdet som begrunner kravet. Kravet foreldes likevel senest 10 år etter utløpet av det kalenderåret da forsikringstilfellet inntraff. Se forsikringsavtaleloven § 8-6. Avslår selskapet et krav om erstatning helt eller delvis, mister sikrede retten til erstatning, hvis ikke en sak er anlagt eller en nemndbehandling er krevd etter forsikringsavtaleloven § 8-5 innen 6 måneder etter at sikrede fikk skriftlig melding om avslaget. For informasjon kan Tryg Forsikring eller Finansklagenemnda, Postboks 53 Skøyen, 0212 Oslo, tlf. 23 13 19 60 kontaktes. Du kan alltid påklage våre avgjørelser ved en ordinær domstol.

16. Personopplysningsloven

Personopplysningsloven sitt formål er å beskytte den enkelte mot at personvernet blir krenket gjennom behandling av personopplysninger.

Personopplysninger som du oppgir til oss, registreres og behandles av Moderna Försäkringar slik at vi kan oppfylle våre forpliktelser i henhold til avtalen med deg som kunde. Vi benytter også personopplysningene som grunnlag for markedsføring, analyser, forretnings- og metodeutvikling samt risikohåndtering og statistikk. Personopplysninger kan bli utlevert til andre selskaper vi samarbeider med og andre selskap internt i konsernet. Vi selger ikke personopplysninger til selskap. Opplysninger kan bli utlevert til myndigheter hvor dette kan kreves med hjemmel i lov.

Behandling av personopplysningene kommer til å skje under avtalens gyldighetstid og under eventuell utbetalings-periode. Noen av avtalens grunnleggende opplysninger kan komme til å bli behandlet også etter avtaleperiodens opphør. Ved enhver behandling av personopplysninger vil det utvises stor forsiktighet for å beskytte den enkeltes integritet.

Moderna Försäkringar (org. nr. 516403-8662) er personopplysningsansvarlig. Ønsker du innsyn i hvilke opplysninger om deg som behandles eller begjære rettelse, kan du skrive til Moderna Försäkringar, PUL-ansvarlig, Box 7830, SE - 103 98 Stockholm, Sverige. Du kan også begjære at dine opplysninger ikke skal benyttes for direkte markedsføring. Vær oppmerksom på at det av integritetshensyn ikke er mulig for Moderna Försäkringar å søke eller sammenstille personopplysninger i løpende tekst.

17. Skaderegistrering

Vi har, om ønskelig, rett til

å registrere alle skader som rapporteres i forbindelse med denne forsikringen i forsikringsselskapenes sentrale skaderegister, FOSS. Registeret brukes bare i forbindelse med skadebehandling.

18. Forsikringsavtaleloven (FAL)

For denne forsikringen gjelder for øvrig lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989 nr. 69 (FAL). Forsikringsavtalen er underlagt norsk lovgivning med unntak av personopplysningsloven. Hvis vi ikke har oppfylt våre forpliktelser i henhold til forsikringsavtalen, kan den personen avtalen gjelder, be om rettelse ved at vedkommende i brev til oss forklarer sin sak og ber om vår uttalelse. Du har også anledning til å få klager og tvister som gjelder forsikringen behandlet av:

Kvalitetsavdelingen, Tryg Forsikring, Folke Bernadottesvei 50, 5020 Bergen

Du kan også velge å fremme klagen for Finansklagenemnda, Postboks 53, Skøyen, 0212 Oslo. Det er også mulig å få sine rettigheter i henhold til forsikringsvilkårene prøvd gjennom å bringe saken inn for retten. Forsikringsgiver er Tryg Forsikring A/S, gjennom filialen Moderna Försäkringar, Org.nr 516403-8662, Box 7830, Sveavägen 167, 103 98 Stockholm, Sverige

Moderna Försäkringar er filial til Tryg Forsikring A/S Erhvervs og Selskabsstyrelsen, CVR-nr. 24260666, Klausdalsbrovej 601, 2750 Ballerup, Danmark.

Ved skade, ring:
815 58 589

Åpningstider

hverdager: 09:00-19:00

lørdager: 10:00-15:00

Du kan også lese mer og melde skade på
www.trygghetsavtale.com

www.elkjop.no/servicestatus

Forsikringsgiver er Tryg Forsikring A/S,
(CVR-nr 24260666) gjennom filialen

Moderna Försäkringar,

Org.nr 516403-8662.

FOR MER INFORMASJON

WWW.ELKJOP.NO

ELLER RING 21 00 21 21

**LEVERING &
MONTERING**

**KLARGJØRING
& TILPASNING**

**HJELP &
SUPPORT**

**TRYGGHET
& SERVICE**



KNOWHOW™