

Sammenligningsoversigt af duka-serviceordninger til PC og tablet

	Mini	Basis	Plus	Super
Kundeservice Hverdage 13.00-16.00	✓	✓	✓	✓
Kundeservice Hverdage 09.00-16.30		✓	✓	✓
Kundeservice Hverdage 09.00-18.00			✓	✓
Kundeservice Hverdage 09.00-22.00				✓
Kundeservice Lørdage 09.00-15.00		✓	✓	✓
Opdateringer	✓	✓	✓	✓
Virusbeskyttelse	✓	✓	✓	✓
duka e-mail	✓	✓	✓	✓
duka-program	✓	✓	✓	✓
2 års produktgaranti	✓	✓	✓	✓
3 års produktgaranti			✓	✓
WEB e-mail		✓	✓	✓
Opsætning af e-mail på smartphone		✓	✓	✓
Rabat i internetbutik	✓	✓	✓	✓
Udvidet kundeservice med Windows-support			✓	✓
Sikkerhedskopiering af data			✓	✓
25 % rabat på internet				✓
Egen personlig duka-assistent med tidsbestilling				✓
Ingen binding	✓	✓	✓	✓
	119,-/md	159,-/md	189,-/md	269,-/md

Uddybelse af de services, der medfølger i de forskellige duka-serviceordninger

duka e-mail

Personlig e-mailadresse, som er let og enkel at anvende. Vi beskytter dig mod uønskede e-mails og vejleder dig hele vejen med at oprette og sende e-mails, hvis du ønsker det.

duka-program

Enkelt og brugervenligt design, som gør det nemt at bruge de almindelige funktioner der findes på en computer. Alle overflødige funktioner er skåret fra, så du ikke kan trykke på noget forkert. Mulighed for adgang til mere avancerede funktioner i Windows, når og hvis du får brug for det, eller hvis en anden person skal bruge din duka.

Egen personlig duka-assistent med tidsbestilling

Som Super-kunde får du en servicemedarbejder, der kender til dig, dine ønsker og behov. Du kan selv vælge din favoritmedarbejder som din faste kontaktperson – eller vi kan hjælpe med at finde den rette for dig.

Ingen binding

Du kan altid opsige din serviceordning eller dit internet til udgangen af en måned.

Kundeservice

Vores kundeservice sørger for, at du kan føle dig tryk og sikker. Vi hjælper dig med dit produkt og duka-programmet, og vi vejleder dig om brug af internettet. Fortvivl derfor ikke, hvad enten du har store eller små spørgsmål.

Du kan ringe til os, så tit du vil indenfor de åbningstider, der er i din serviceordning. Vore medarbejdere er altid glade for at hjælpe dig sikkert videre.

Opdateringer

Automatiske opdateringer af duka, Windows og andre vigtige programmer, så du ikke skal forholde dig til tekniske beskeder og spørgsmål.

Opsætning af e-mail på smartphone

Har du en smartphone, eller påtænker du at købe en? Så hjælper Kundeservice dig gerne med at få adgang til din duka e-mail via din smartphone.

Rabat i internetbutik

Du opnår unikke rabatter, når du handler hos vores samarbejdspartnere via internetbutikken på din duka.

Sikkerhedskopiering af data

Beskyt dine vigtigste data mod uheld og tyveri. Vi sørger for en krypteret proces, hvilket vil sige, at ingen udefrakommende kan opsnappe eller få adgang til din sikkerhedskopi. Vi tilbyder 20 GB personligt lager til din sikkerhedskopi.

Udvidet kundeservice med Windows-support

Med udvidet kundeservice er duka klar til at hjælpe og vejlede, uanset om du har spørgsmål inden for selve duka-brugerfladen, eller om du vil have support til det bagvedliggende Windows-system.

Virusbeskyttelse

Fuld beskyttelse mod computervirus og uønskede e-mails, som du ikke selv skal holde opdateret.

WEB e-mail

Send og modtag e-mails fra din duka e-mail-konto, uanset hvor du er, f.eks. via din smartphone eller computeren på feriecentret eller i sommerhuset.

25 % rabat på internet

Som Super-kunde tilbyder vi dig vores internet-løsninger med 25 % rabat på månedsprisen. Det vil sige, at hvis du vælger trådløst internet til en normalpris af 149,- pr. måned, skal du kun betale 111,75 pr. måned.

20 GB / 80 GB

GB er en forkortelse for gigabyte og er det dataforbrug, du har til rådighed i vores internetpakker om måneden. Det kan være svært at afgøre, om 20 GB data passer til dit forbrug – og vi har derfor gjort det muligt at tilkøbe en ekstra datapakke på 80 GB, hvis du får behov for det.

2 års / 3 års produktgaranti

Afhængig af din valgte serviceordning har du 2 eller 3 års unik produktgaranti. Garantien gælder ved defekte komponenter i hovedproduktet, og vi betaler alle fragtomkostninger, der måtte være. I visse tilfælde reparerer vi også produktet hjemme hos dig selv. Der er naturligvis ingen selvrisiko eller nedskrivning på garantien. Garantien dækker ikke slitage, udslidte batterier og hændelige uheld.