

Bestillingsblanket og vilkår for varmepumpemontage

Faktura-/ordrenummer : _____

Kundenavn: _____

Montageadresse: _____

Postnummer: _____

By: _____

E-mailadresse: _____

Telefonnummer: _____

Fakturaadresse: _____

Varmepumpe model: _____

Navn og afdeling på sælger: Købt på www.elgiganten.dk _____

Varmepumpen skal være på montageadressen senest dagen inden montage.

Tilkøb (afregnes med montøren):

Der skal demonteres en gammel varmepumpe **kr. 1500,-** ☐ Ja ☐ Nej

Der skal bores i mur som indeholder granit og/eller jernbeton **kr. 1999,-*** ☐ Ja ☐ Nej

- Jeg medgiver at ovenstående adresse er montageadressen, den adresse hvorpå varmepumpen skal monteres.
- Jeg har læst og forstået den vedhæftede "standardmontage".
- Jeg accepterer handels- og leveringsbetingelserne.
- Jeg bliver kontaktet af NovaSolar indenfor to hverdage.

Skal udfyldes og fremsendes til silas@novasolar.dk. Betalt Elgiganten-kvittering skal fremvises på monteringsdagen

Underskrift

Dato

luft/luft varmepumpe

En standardmontering af varmepumpe indeholder:

- Vi gennemgår hvor inde- og udedelen skal monteres med max. 4 meter rørføring imellem de to dele
- Du sørger for, at der er plads til at vi kan montere varmepumpen på det aftalte sted
- Vi monterer udedelen på konsolben, min. 20 cm. og max. 2 meter over jorden til overkant af varmepumpe (konsolben = eksisterende vp-ben), samt min. 15 cm. fra væg - underlaget skal være fast, stabilt og plant
- Vi borer hul i ydervæg (træ/mursten) og trækker kabler/rør mellem inde- og udedel (på højre side af inderdel, set indefra)
- På synlige føringsveje bruger vi kabelkanaler til føringsvej, max. 4 meter (Brækket hvid er standard)
- Vi monterer varmepumpen inkl. 1 kabelkanal fitting (Flere kan tilkøbes)
- Vi tilslutter til eksisterende 230V forsyning fra nærmeste stikkontakt med jord ***1**
 - der skal altså være en eksisterende 230V forsyning (med jord) på stedet
- Vacuumering af installationen
- Tæthedsprøvning
- Vi sætter anlægget i drift og afprøver det. Er 230V forsyningen ikke på plads, tilslutter vi ved midlertidig forlænger kabel
- Gennemgang af fjernbetjening og instruktion i brug af anlægget samt vedligeholdelse ***2**
- Kondensafledningen fra indedelen, føres med ud til udedel og drypper på jorden, det er ikke inkluderet at den er ført til afløb
 - indedel skal være monteret højere end udedel



Dette er IKKE med i en standardmontering af varmepumpe:

- Vi trækker ikke kabler/rør i hul væg, skunke eller på loft
- Etablering af jordspyd, hvis der ikke er jord i el-installationen (Tilkøb)
- OBS. Garanti bortfalder, hvis der ikke er jord i el-installationen
- Der er ikke ekstraudstyr på varmepumpen som f.eks. en kondenspumpe, drypbakke, varmelegeme (Tilkøb)
- Installationsarbejde ud over en standardinstallation (Tilkøb)
- Vores montør kan lave en aftale med dig på stedet
- Gennemføring i beton og granit
- Boring i jernarmeret væg o.l.
- Evt malerarbejde samt rengøring og efterreparationer
- Vægbeslag samt fødder til udedel er ikke med i standard (Tilkøb)
 - Er der ikke købt fødder og/eller vægbeslag ved bestilling, kan disse tilkøbes hos montøren
- Anlægget skal kunne monteres, uden at møbler, evt. udendørsbeplantning og lignende er til gene for montøren
- Bortskaffelse af affald, som paller og indpakning (Tilkøb)
- Er der eksisterende varmepumpe, skal denne tømmes og demonteres (Tilkøb)
- Montering af varmepumpeskjuler / trædække (Tilkøb)
- Montering af AirPatrol (Tilkøb)
- Skal udedel monteres højere end indedel, skal der muligvis bruges en kondenspumpe, for at anlægget kan komme af med kondensvand ved brug af kølefunktion (Tilkøb)

Bemærk:

Er der oplyst fejlagtige oplysninger, således arbejdet har et andet omfang end forventet, vil der blive prisforøgelse på kr. 1.000,- til kr. 2.000,-. Efter kunden har anvist placering af varmepumpen, kan der efterfølgende ikke reklameres herom.

Forgæves kørsel: kr. 1.500,-.

Pris på serviceaftale og standardmontering dækker Jylland, Fyn, Sjælland og brofaste øer. For ikke brofaste øer, merpris kr. 2.000,-.

Energitilskud til boligejere:

Elgiganten har indgået aftale med Boligservicebogen A/S hvor du som boligejer kan søge om tilskud til energiforbedringer af din bolig. Ansøg direkte i butikken, eller på Elgigantentilskud.boligservicebogen.dk

***1** Der skal være, eller kunden skal etablere en 230V stikkontakt max. en meter fra indedelen eller udedelen (det kan variere fra model til model, hvor forsyningen skal på). Kontakten / gruppen skal kunne klare den effekt, varmepumpen bruger, og der skal være jordbeskyttelse på stikkontakten. Afbryder skal monteres, hvis konkrete forhold tilskriver sådan og er ikke inkluderet i standardmontagen.

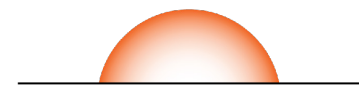
For at undgå evt. resonans, er det en fordel ikke at montere yderdelen på mur eller trævæg.

Et eventuelt fundament etableres af kunden i Leca- eller fundamentblokke. Ønsker du et færdigt fundament, beslag med vibrationsdæmpere eller stativ, kan dette tilkøbes af montør. Montør laver ikke forsyningsstrøm til anlægget. Er der ikke forberedt forsyningsstrøm til anlægget inden det monteres, tester og indregulerer montør med forlængerledning.

***2** Er kunden ikke hjemme ved færdig installation, gives vejledning over telefon.

Serviceaftale

luft/luft varmepumpe



NovaSolar
Solcelle- og varmepumpespecialist



Tillykke med din nye varmepumpe!

I forbindelse med installationen af din nye varmepumpe, vil vi tilbyde en lovpligtig serviceaftale, så du på den måde sikrer dig at anlægget fungerer optimalt og at du opretholder producentens garanti.

Varmepumpen skal selvfølgelig vedligeholdes efter vejledningen, men derudover vil en serviceaftale og dermed et årligt eftersyn, sikre dig at anlægget er sikkerhedsmæssigt i orden og opretholde ydeevnen, så ventilationen fungerer optimalt.

Vi gennemgår anlægget grundigt, og udfylder og opbevarer en servicereport, så du på den måde kan have styr på anlægget. Der sprøjtes med bakteriedræbende middel så vi fraråder at opholde sig i samme rum som indedelen i ca. en halv time efter.

Afkryds venligst i nedenstående felter, om du er interesseret i en serviceaftale eller ej, underskriv og indsend denne til os senest 3 mdr. efter monteringsdato. Hvis du ønsker en serviceaftale, vil denne efterfølgende træde i kraft, og vi kontakter dig for aftale om eftersyn af din varmepumpe.

Dansk lovgivning stiller krav om et årligt serviceeftersyn:

Alle varmepumper med mere end 1 kg. kølemiddel, kræver et årligt eftersyn. Ved tegning af serviceaftale, opretholdes producentens garanti.

- ☐ **Ja tak, jeg ønsker en serviceaftale - pris årligt kr. 995,-**
- ☐ **Nej tak, jeg ønsker ikke en serviceaftale, og har derfor kun garanti i henhold til købeloven**

Serviceaftale indeholder:

Generel gennemgang af varmepumpe, kontrol af samlinger, tæthedskontrol, kontrol af udblæsningstemperatur, evt. kontrol af køl, rensning af filtre. Serviceaftaler for varmepumper der ikke er købt og monteret af NovaSolar er ikke inkl. evt. påfyldning af kølevæske og andre reservedele.

Der tilbydes dermed opretholdt garanti, såfremt følgende punkter er opfyldt:

- Varmepumpen er opsat og installeret af KMO certificeret firma og montør
- Varmepumpen er vedligeholdt i henhold til brugervejledningen
- Anlægget er serviceet af autoriseret KMO montør, mindst én gang indenfor 12 måneder
- Varmepumpen anvendes i henhold til de retningslinjer, som er beskrevet i brugsanvisningen
- Varmepumpen er opsat og installeret i henhold til den medfølgende montageanvisning
- Der er lovlig el-installation og 230V forsyning med jord, til varmepumpen

Tilbud på serviceaftale gælder ikke for varmepumper monteret på ikke-brofast ø.
Priserne er inkl. moms, vi tager forbehold for trykfejl og prisændringer

Tlf. 71 99 94 93 | kontakt@novasolar.dk | www.novasolar.dk | cvr. 35 20 56 32

Vejledning & råd

luft/luft varmepumpe



Solcelle- og varmepumpespecialist



Tillykke med din nye varmepumpe!

Her er lige et par vigtige punkter, som vil gøre driften af varmepumpen bedre.

- Husk at rense filter hver 3. uge (på indedel) - se manual for din varmepumpe.
- Husk jævnligt at tjekke for blade, smuds, grene og andet foran blæser på udedel.
- Sørg for udluftning ud til det fri ca. 2 minutter hver dag, dette gøres for at få en bedre varmecirkulation.
- Når varmepumpen lyser blå og blæser kold luft ud i rummet, betyder dette ikke at din varmepumpe er i stykker, men blot at varmepumpen afrimer sin udedel. Det gør varmepumpen automatisk, når der er brug for det og den genoptager sine tidligere indstillinger når den er færdig. En afrimning tager mellem 5 og 15 minutter.
- Hvis temperaturen når nul eller under frysepunkt, så er det vigtigt at være opmærksom på isdannelser i drypbakken eller om der er isdannelse på udedel (fordamper).
Man kan eventuelt fjerne denne isdannelse ved at afbryde strømmen til enheden og forsigtigt hælde varmt vand på isdannelsen. Det skal dog bemærkes, at varmepumpen uanset hvad, har en mærkbar mindre effektivitet når der er frost.
- Vi anbefaler på det kraftigste, at der afholdes et årligt eftersyn på varmepumpen ved en KMO certificeret varmepumpespecialist og får "servicedokumentation".
Dette er både for at kundens garanti bibeholdes i garantiperioden og kunden kan ved salg af bolig dokumentere at denne varmekilde er vedligeholdt korrekt og derfor alt andet lige, bør holde længere og yde bedre.
- NovaSolar anbefaler at man faktisk læser og forstår brugsvejledningen til varmepumpen, da man kun på denne måde får en optimal forståelse af de funktioner en varmepumpe har.
- NovaSolar anbefaler at "AUTO" funktion på varmepumpen bruges med omtanke (mindst muligt), da mange erfarer at pumpen vil blæse skiftevis kold/varm luft, når den er nået til den temperatur man altid skal vælge - dette kan komfortmæssigt virke underligt.
Pumpen har funktionen "HEAT" eller "COOL" og vi anbefaler at disse vælges i stedet og pumpen vil så blæse når behovet er der, for at opnå den indstillede temperatur - dette føles mere behageligt, hvis man befinder sig i umiddelbar nærhed af pumpen.
- NovaSolar anbefaler at man årligt "sprayer" indedel mod legionella med godkendt middel.
(Bør være en del af årligt serviceeftersyn)

Vejledning & råd

luft/luft varmepumpe

- En varmepumpe er en meget billig måde at opvarme en bolig på, derfor skal man forsøge at udnytte sin varmepumpe optimalt, før man gør brug af andre varmekilder.
- Hvis varmepumpen af en eller anden grund ikke kan holde temperaturen på det nødvendige niveau, skal ekstra varme altid tilføjes på radiatorer så langt væk fra varmepumpen som muligt. Ellers kan radiatorerne "overtage" opvarmningen ved at få varmepumpen til at "stille sig tilfreds" og automatisk formindske ydelsen.
- Du er som boligejer ansvarlig for at informationer i BBR (Bygnings- og Boligregistret) er korrekte. Derfor skal du sørge for at indberette ændringer/tilføjelser i forhold til supplerende varmekilde.
- Temperaturen som varmepumpen viser er udblæsningstemperaturen og du kan derfor ikke forvente præcis den samme temperatur i hele rummet. Temperaturskalaen på varmepumpen bør snarere betragtes som en reguleringsenhed, frem for en indstilling af indendørstemperaturen.
- Når varmepumpen er indstillet til heat-mode virker den automatiske airswing funktion ikke.